



Service
To
All
Residents

SMI

RESIDENT SATISFACTION
HOTLINE

1-800-590-1819

Dear Resident(s):

Resident Satisfaction is our Top Priority! In an effort to provide you with the highest quality service possible, we have implemented a new program called S.T.A.R., meaning Service To All Residents. This service is an extension of your on-site service program, available to each of our residents for comments, compliments, concerns or suggestions.

It is important that your Property Manager be aware of all situations in order to effectively service your needs. Therefore, always contact your on-site Property Manager initially for your service needs. If you have contacted your on-site Property Manager and are not fully satisfied, or would like to further discuss anything, please feel free to call our S.T.A.R. Hotline at 1-800-590-1819. A Regional Representative will get back to you within 24 hours.

For your convenience, we are providing a magnet and a sticker with our 800 number which is available to you 24 hours a day.

Thank you for choosing an SMI community for your home!

SMI Realty Management Corp.

Querido Residente:

¡Satisfacer los Residentes es nuestra Prioridad! Para proveer nuestros residentes con el mejor servicio posible, hemos implementado un programa llamado “S.T.A.R.,” que significa ‘Servicio para todos Nuestros Residentes. Este servicio es una extensión a su programa de servicio en la propiedad y es disponible para todos nuestros residentes para sus comentarios, cumplimentos, necesidades, o sugerencias.

Es importante que su administrador de la propiedad sea familiar con todas las situaciones para resolver sus necesidades eficientemente. Por eso, siempre llame a su administrador inicialmente para sus necesidades. Si Usted no está satisfecho después de que habló con su administrador, o si le gustaría discutir algo mas, por favor llame a nuestro “Hotline” S.T.A.R. (1-800-590-1819.) Un representante de la oficina central regresara su llamada dentro de 24 horas.

Para su conveniencia, proveemos un iman para su refrigerador con nuestro numero “800,” que será disponible 24 horas al día para Usted.

¡Gracias por escoger a una comunidad SMI para su hogar!

SMI Realty Management Corp.